

## AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, MONITORAGGIO E GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA DEL POLITECNICO DELLE ARTI DI BERGAMO PER IL TRIENNIO 2026 - 2028

### IL PRESIDENTE

**PREMESSO CHE** con D.M 1186/2022 è stata disposta la statizzazione dell'Istituto Superiore di Studi Musicali non statale "G. Donizetti" e dell'Accademia non statale legalmente riconosciuta "G. Carrara", entrambi con sede a Bergamo, mediante fusione per incorporazione dell'Accademia non statale nell'Istituto non statale, a decorrere dal 1° gennaio 2023: l'Istituzione statizzata è denominata Politecnico delle Arti di Bergamo "Gaetano Donizetti – Giacomo Carrara";

**VISTO** il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche", e ss.mm.ii., in particolare l'articolo 35-ter rubricato "portale unico del reclutamento", in cui è previsto che la pubblicazione delle procedure di reclutamento nei siti istituzionali e sul Portale unico del reclutamento (InPA) esonera le amministrazioni pubbliche dall'obbligo di pubblicazione delle selezioni pubbliche nella Gazzetta Ufficiale;

**VISTA** la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

**VISTO** il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**VISTO** il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii., nonché il Regolamento UE GDPR 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati);

**VISTO** il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il "Codice dell'amministrazione digitale";

**VISTA** la Legge 15 maggio 1997, n. 127, recante "Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e controllo";

**VISTA** la Legge 21 dicembre 1999, n. 508, recante "Riforma delle Accademie di belle arti, dell'Accademia nazionale di danza, dell'Accademia nazionale di arte drammatica, degli Istituti superiori per le industrie artistiche, dei Conservatori di musica e degli Istituti musicali pareggiati";

**VISTO** il DPR 28 febbraio 2003, n. 132, "Regolamento recante criteri per l'autonomia statutaria, regolamentare e organizzativa delle istituzioni artistiche e musicali, a norma della legge 21 dicembre 1999, n. 508";

**VISTO** il DPR 8 luglio 2005, n. 212, "Regolamento recante disciplina per la definizione degli ordinamenti didattici delle istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica, a norma dell'articolo 2, della legge 21 dicembre 1999, n. 508" e i relativi decreti attuativi;

**VISTA** la Legge 29 luglio 2021, n. 108, conversione in legge, con modificazioni, del decreto- legge 31 maggio 2021, n. 77, recante governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure, convertito con modificazioni nella Legge 29 luglio 2021, n. 108, in particolare l'art. 64-bis, comma 3;

**VISTO** il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 codice dei contratti pubblici;



**CONSIDERATA** la delibera del Consiglio di Amministrazione del Politecnico n. 8 del 16.03.2026 ha predisposto il servizio di manutenzione, monitoraggio e gestione dell'infrastruttura informatica del Politecnico delle Arti Di Bergamo;

**RILEVATA** la necessità di indire una procedura volta all'individuazione di un operatore economico a cui affidare il servizio di manutenzione, monitoraggio e gestione dell'infrastruttura informatica del Politecnico delle Arti Di Bergamo, per far fronte alle attuali necessità, per tre anni a decorrere dalla data di stipula del contratto;

**PRESO ATTO** che si procederà con una procedura di affidamento del servizio tramite comparazione di offerte tra le ditte che risponderanno alla manifestazione di interesse;

**CONSIDERATO** che l'importo stimato dell'affidamento è inferiore alla soglia di cui all'art. 50 del D.Lgs. 36/2023;

**CONSIDERATO** che il presente avviso è finalizzato solo all'acquisizione di eventuali candidature a scopo esplorativo e per l'acquisizione di preventivi e non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Istituto, che non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione al candidato di alcun diritto in ordine alla sottoscrizione del contratto, il Politecnico si riserva ogni decisione in merito alla procedura, inclusa quella di modificarne i termini, le modalità e i contenuti, di sospenderla o interromperla, qualunque sia il grado di avanzamento della stessa, senza che gli interessati possano avanzare nei confronti dello stesso alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo.

## RENDE NOTO

Il Politecnico delle Arti di Bergamo (di seguito "Politecnico") intende procedere ad un'indagine di mercato finalizzata ad individuare operatori economici, in possesso dei requisiti di seguito descritti, interessati all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 lett. b) del D.lgs. 36/2023, del servizio di cui all'oggetto. La manifestazione di interesse ha, pertanto, l'unico scopo di comunicare la disponibilità a presentare la propria offerta. Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo il Politecnico che sarà libero di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito all'affidamento per sopravvenute ragioni di interesse pubblico senza che ciò comporti alcuna pretesa degli operatori che hanno manifestato interesse. Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse gli operatori economici in possesso dei requisiti specificati nel proseguito. L'affidamento delle opere si svolgerà sulla piattaforma Mepa/Sintel. Gli operatori economici, pertanto, dovranno essere abilitati al Portale. Il Politecnico si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'affidamento.

### 1) STAZIONE APPALTANTE

Politecnico delle Arti di Bergamo,  
Via Don Luigi Palazzolo n. 88, 24122 – Bergamo.  
<https://www.poliartibg.it/>

### 2) OGGETTO, LUOGO DI ESECUZIONE, DESCRIZIONE DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA, DURATA, IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO 2.1 OGGETTO, LUOGO DI ESECUZIONE



L'affidamento ha per oggetto il servizio di manutenzione, monitoraggio e gestione delle apparecchiature informatiche e dell'infrastruttura di rete, presenti all'interno del Politecnico delle Arti di Bergamo. Sono compresi altresì tutti gli interventi di fornitura di cavi, spine, prese, adattatori e piccole minuterie di vario genere, necessari per l'esecuzione del servizio di manutenzione. Si precisa che nell'organizzazione del Politecnico non è presente l'Ufficio Servizi informatici.

L'avviso pubblico comprende l'espletamento dei seguenti servizi che diverranno anche le specifiche per la formulazione dell'offerta:

- **ASSISTENZA SOFTWARE:** dovrà essere compreso il ripristino e/o la reinstallazione dei sistemi operativi e l'eventuale ripristino del pc allo stato iniziale. Il servizio comprende anche l'installazione e/o l'aggiornamento di tutti i nuovi software richiesti nonché l'installazione e l'aggiornamento dei software antivirus. Dovranno essere altresì compresi tutti gli interventi necessari al buon funzionamento delle varie macchine (stampanti e videoproiettori compresi). La manutenzione e/o riconfigurazione dei server, dei firewall, dei controller wi-fi, degli switch, degli AP, dei NAS on premise o in cloud e di eventuali altri apparati di rete deve essere inclusa;

- **ASSISTENZA HARDWARE:** dovrà essere compresa la manodopera per la sostituzione o l'incremento di tutti i componenti hardware, impianti audio/video e cablaggi compresi, che potranno essere acquistati direttamente presso la ditta fornitrice (previa disponibilità degli oggetti in questione) o direttamente presso altro fornitore a discrezione di codesta Amministrazione, sempre se non presente nel magazzino dell'istituzione. Sarà cura della ditta fornitrice comunicare prima dell'eventuale sostituzione di componenti hardware difettosi il prezzo richiesto, che dovrà essere accettato dall'Amministrazione prima della sostituzione e dell'intervento. Il servizio comprende inoltre la diagnosi di eventuali malfunzionamenti, l'installazione ed il test funzionale dei componenti sostituiti e tutti gli interventi di riparazione e/o ripristino dei componenti hardware;

- **ASSISTENZA AL CLOUD:** dovranno essere comprese le attività necessarie alla gestione delle applicazioni e dei servizi che il Politecnico intende trasferire o ha già trasferito in cloud. Sono comprese le attività per il trasferimento stesso quando richiesto compresa la configurazione ed il dimensionamento dei relativi sistemi;

- **ASSISTENZA SERVER E NAS:** dovrà essere compresa l'assistenza hardware e software sui server e sui NAS on premise o in cloud posseduti da codesta amministrazione, ivi compresi i monitoraggi di sicurezza sia a livello software (con prove anti-intrusione) che a livello hardware col monitoraggio dei registri. La ditta aggiudicataria si dovrà occupare anche della verifica dei backup periodici su NAS e delle prove di ripristino con la stesura di un piano di disaster recovery;

- **ASSISTENZA RETE:** dovranno essere compresi tutti gli interventi di ripristino, manutenzione ordinaria e straordinaria della rete esistente. Il servizio comprende inoltre l'analisi dei guasti, verifiche periodiche e controlli ordinari della rete esistente nonché la consulenza per un'eventuale implementazione e ammodernamento della stessa. Rientrano nell'assistenza rete anche la verifica ed il controllo dei firewall, dei controller Wi-Fi, degli switch e degli AP installati e la certificazione della rete ove possibile;

- **ASSISTENZA CONSULENZIALE:** dovrà essere compresa la consulenza completa su tutto il parco macchine e gli impianti informatici ed audio/video del Politecnico al fine di gestire al meglio la rete locale, i firewall, le protezioni antivirus, le apparecchiature hardware, software e applicativi, per prevenire malfunzionamenti, per anticipare ed organizzare ampliamenti, sostituzioni, ammodernamenti, considerando le esigenze del personale del Politecnico e le risorse finanziarie disponibili. L'azienda dovrà inoltre essere disponibile a prestare servizi di consulenza, assistenza e

revisione delle richieste di materiale e dei capitolati redatti dal Politecnico prima della loro emanazione;

- ASSISTENZA AGLI EVENTI: sono comprese le attività per la predisposizione, presidio e pronto intervento, durante gli eventi, delle apparecchiature informatiche ed audio video necessarie; si richiede inoltre la quotazione di ogni ora per tale servizio, che potrà essere effettuato anche il sabato e la domenica.

- ASSISTENZA TELEFONICA E ONLINE: si richiede l'inclusione nel costo contrattuale di 10 ore mensili di assistenza telefonica e si richiede inoltre la quotazione di ogni ora aggiuntiva per tale servizio, che dovrà essere effettuato su numeri dedicati. Per qualsiasi tipo di intervento per cui sia necessaria la sostituzione o l'installazione di nuove componenti hardware, cablaggi compresi sarà cura della ditta fornitrice comunicare prima dell'eventuale sostituzione o installazione il prezzo applicato, che dovrà essere accettato dall'Amministrazione prima della sostituzione e dell'intervento.

- SOSTITUZIONE DELLE MACCHINE GUASTE: esclusivamente per le macchine dedicate agli uffici e per guasti che provochino un fermo macchina corrispondente all'intera giornata lavorativa, si richiede un servizio di sostituzione temporanea di una macchina guasta con un'altra macchina di proprietà della ditta aggiudicataria per tutto il tempo necessario alla riparazione. \*\*\* Nel caso in cui siano necessarie sostituzioni di parti danneggiate o guaste, l'aggiudicatario, prima di intervenire, sarà tenuto a presentare apposito preventivo che dovrà essere approvato dall'Amministrazione.

## 2.1 DURATA

L'affidamento del servizio avrà durata triennale a decorrere dalla data di stipula del contratto.

## 2.2 IMPORTO:

L'importo complessivo, su cui andrà applicato il ribasso d'asta, è stimato in € 9.000,00 oltre IVA.

## 3) MODALITÀ DI INTERVENTO

Le prestazioni di assistenza dovranno essere fornite durante il normale orario di apertura del Politecnico, orientativamente dalle ore 8:00 alle ore 20:00, con esclusione (eccetto necessità straordinarie) del sabato, della domenica e delle festività infrasettimanali. Si richiedono tempi di intervento garantiti entro le 24 ore (6 ore in caso di guasti che interrompono l'attività degli uffici) dalla chiamata.

## 4) INTERVENTI EXTRA

L'Istituzione potrà richiedere all'operatore economico aggiudicatario interventi extra o l'eventuale prolungamento di interventi già previsti dal contratto. Gli interventi extra saranno da quotare in fase di presentazione dell'offerta dettagliando il costo del diritto di chiamata ed il costo orario. Per gli interventi non ricompresi nel contratto non sussiste alcun diritto di esclusiva in capo all'aggiudicatario e l'Istituzione potrà rivolgersi anche ad altri operatori economici.

## 5) REQUISITI DI CONFORMITÀ



Tutte le apparecchiature fornite in sostituzione dovranno essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica e dovrà essere garantita, anche mediante autocertificazione, la conformità alle normative europee o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori. La Ditta aggiudicataria dovrà produrre la certificazione (anche in autocertificazione) attestante la sussistenza dei suddetti requisiti per le apparecchiature fornite e consegnarla all'Amministrazione contestualmente alla consegna del rapporto di intervento. Parimenti la certificazione potrà essere altresì desunta dai marchi / loghi apposti dal produttore sugli apparati stessi. Tutte le apparecchiature dovranno essere dotate dei requisiti essenziali di cybersicurezza individuati dall'art. 2 dell'Allegato 1 del D.P.C.M. 30 aprile 2025.

## **6) MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE**

Si procederà con affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.lgs. n. 36/2023, secondo il criterio del prezzo più basso, attraverso la piattaforma Mepa/Sintel L'amministrazione si riserverà di procedere all'aggiudicazione anche in caso di una sola offerta valida o di non procedere all'aggiudicazione, a proprio insindacabile giudizio, nel caso in cui nessuna delle offerte presentate sia ritenuta idonea ovvero in presenza di rinnovate valutazioni di interesse pubblico.

L'aggiudicazione sarà subordinata alla verifica del possesso dei requisiti prescritti per la partecipazione alla procedura.

## **7) REQUISITI DI ORDINE GENERALE**

Saranno ammessi a partecipare alla manifestazione di interesse i soggetti in possesso dei seguenti requisiti da attestare ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, ss.mm.ii.:

- insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D. lgs. n. 36/2023, e di cause ostative a contrarre con la pubblica amministrazione;

## **8) REQUISITI DI ORDINE SPECIALE**

### **8.1. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE**

A pena di esclusione, l'operatore economico dovrà essere iscritto nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

### **8.2 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA PROFESSIONALE EX ART. 100 COMMA 1 lett. c) D.lgs. n. 36/2023**

L'operatore economico dovrà aver maturato, negli ultimi tre anni (2023/2024/2025), documentate esperienze idonee alla prestazione del servizio oggetto della presente procedura, nel campo dei servizi di gestione dei Sistemi Informatici e infrastruttura I.C.T per enti pubblici e/o privati.

## **9) MODALITA' E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:**



I concorrenti interessati a partecipare devono far pervenire, tramite pec all'indirizzo [issmdonizetti@pec.it](mailto:issmdonizetti@pec.it), avente ad oggetto "procedura selettiva ex D.Lgs. n. 81/2008", entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 01/05/2026 tramite istanza, redatta secondo il modello allegato (Allegato 1) al presente avviso, contenente quanto in seguito indicato, e precisamente:

1. la ragione sociale, la sede legale dell'impresa, il recapito telefonico, l'indirizzo mail - PEC;
2. la dichiarazione di non versare in alcuna delle cause di esclusione dagli appalti pubblici previste dagli artt. 94 e 95 del d.lgs. 36/2023;
3. la dichiarazione di essere iscritto nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura o altro albo professionale per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;
4. numero di iscrizione, natura giuridica, ragione o denominazione sociale, sede legale e oggetto dell'attività, generalità e indicazione del titolare in caso di impresa individuale, ovvero di tutti i legali rappresentanti in caso di impresa societaria; codice fiscale e partita I.V.A.;
5. indicazione dei dati previdenziali;
6. elenco delle esperienze pregresse idonee alla prestazione del servizio maturate nell'ultimo triennio (2023/2024/2025);
7. l'impegno a comunicare, tempestivamente, tutte le variazioni dei propri requisiti, organizzazione e struttura, che siano rilevanti ai fini della partecipazione alla procedura;
8. l'autorizzazione al Politecnico ad effettuare tutte le comunicazioni tramite PEC all'indirizzo indicato. I requisiti dichiarati nella domanda di partecipazione devono essere posseduti alla data di sottoscrizione della stessa e ogni variazione deve essere tempestivamente comunicata all'Ente ai fini dell'aggiornamento dei dati. Si precisa che alla dichiarazione va allegato il documento di identità del sottoscrittore.

## **10) MODALITA' DI SELEZIONE DEI CANDIDATI**

Tutti gli operatori economici, in possesso dei requisiti previsti, che avranno presentato la manifestazione di interesse nei termini e con le modalità previste nel presente Avviso saranno invitati a presentare offerta.

## **11) RICHIESTA DI CHIARIMENTI**

Le richieste di eventuali chiarimenti, di natura tecnica o amministrativa, e di informazioni inerenti agli aspetti procedurali devono essere recapitate all'indirizzo [Direttore.amministrativo@poliartibg.it](mailto:Direttore.amministrativo@poliartibg.it).

## **12) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Politecnico si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati e a trattare tutti i dati solo per le finalità connesse e strumentali alla procedura selettiva ed alla eventuale stipula e gestione del contratto di collaborazione.

Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni e integrazioni, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali forniti dai candidati sono raccolti presso l'Ufficio Personale del Politecnico per le finalità di gestione dell'avviso e saranno trattati manualmente e con modalità informatica, anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro, per le finalità inerenti la gestione del rapporto di lavoro medesimo. Il conferimento dei predetti dati è obbligatorio al fine della valutazione dei requisiti di partecipazione all'avviso

pubblico, pena l'esclusione dalla procedura concorsuale. L'interessato gode dei diritti di cui all'articolo 7 del suddetto Decreto Legislativo 196/2003.

Titolare del trattamento dati del Politecnico è il Dott. Giorgio Berta.

### **13) PUBBLICITÀ E ULTERIORI INFORMAZIONI**

Il presente Avviso sarà pubblicato sul sito istituzionale del Politecnico, raggiungibile al seguente link <https://www.poliartibg.it/> La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione alla procedura. Si precisa che i candidati invitati alla successiva procedura dovranno trasmettere la propria offerta, completa di tutta la documentazione che verrà loro richiesta mediante invito che sarà formalizzato esclusivamente tramite la predetta piattaforma.

**Allegati:** All. 1 Modello richiesta di invito

Bergamo, 01/04/2026

**Il Presidente**  
dott. Giorgio Berta